



Gezinscoach helpt nu op afstand
2



Mantelzorg in tijden van corona
4



Kiezen voor verkeersveiligheid
7



Interview nieuwe ombudsman
8

Contact	2
Ombudsman	3
Mantelzorg	4
Gemeenteraad	6
Den Haag maakt het Actueel	7



Tekenaar Iskander Mos van Phunk Studio werkt aan de stripanimatie van 75 jaar vrijheid. Op de achtergrond zijn collega Akis Karamanlis.

HENRIETTE GUEST

Stilstaan bij 75 jaar vrijheid

Op 8 mei is het precies 75 jaar geleden dat Den Haag werd bevrijd door de Prinses Irene Brigade en het First Canadian Corps.

■ Een stripanimatie voor scholieren vertelt het verhaal van de laatste meidagen van de Tweede Wereldoorlog in Den Haag en de


bevrijding van de stad. De stripanimatie is een van de initiatieven om stil te staan bij 75 jaar vrijheid en een idee van zes studenten van Hogeschool Inholland. In een project onderzochten ze hoe scholieren meer betrokken konden zijn bij de Haagse Bevrijdingsdag op 8 mei.

Vanwege de coronamaatregelen is het programma van 75 jaar

vrijheid aangepast. Publieksactiviteiten als het Bevrijdingsfestival Den Haag gaan niet door. Andere activiteiten gaan door in aangepaste vorm. Zo heeft het Haags Gemeentearchief een tentoonstelling gemaakt met foto's van het dagelijkse leven in Den Haag tijdens de Tweede Wereldoorlog. Deze


tentoonstelling is nu te zien op www.haagsgemeentearchief.nl.

Op www.75jaarvrijheiddenhaag.nl leest u hoe Den Haag op 4 mei de slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog herdenkt en stilstaat bij de bevrijding op 5 en 8 mei.

 **Meer informatie?**
75jaarvrijheiddenhaag.nl

Online lesspel over Den Haag


■ Het Haags Gemeentearchief daagt alle basisschoolkinderen uit om mee te doen aan een nieuw online lesspel, waarin je een heleboel te weten komt over Den Haag. Aan de hand van zes opdrachten duik je vanuit je eigen huis in het archief van de stad. Wie een foto van zichzelf instuurt met een zelfgemaakt wapenschild, ontvangt een leuke verrassing.

 **Meer informatie?**
haagsgemeentearchief.nl


Oproep aan Haagse jongeren: kom je prik halen tegen de meningokokkenziekte


■ Haagse jongeren geboren in 2006 worden opgeroepen voor een vaccinatie tegen de meningokokkenziekte. Eerder werden deze vaccinaties uitgesteld door de coronacrisis. Het RIVM adviseert jongeren vanaf 14 jaar nu met klem hun prik te komen halen. Daardoor kan worden voorkomen dat deze infectieziekte de kop opsteekt. Voor de coronacrisis werden jongeren groepsgewijs gevaccineerd. Jongeren krijgen nu individueel een oproep. Zij worden

voor de zomervakantie uitgenodigd op het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in de buurt. De maatregelen van de overheid om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, worden er strikt nageleefd. Jongeren die eerder een oproep kregen maar nog geen prik haalden, krijgen na de zomervakantie een nieuwe uitnodiging.

 **Meer informatie?**
cjgdenhaag.nl

DenHaag.nl uitgelicht

 **Actuele informatie over het coronavirus in Den Haag?**
Kijk op denhaag.nl/corona

 **Wanneer wordt het huisvuil opgehaald met de feestdagen?**
Kijk op www.denhaag.nl/huisvuilkalender

Corona Gezinscoaches geven tips en adviezen aan gezinnen die het moeilijk hebben

‘Het hoeft niet allemaal perfect’

Aan veel keukentafels is het druk nu de scholen dicht zijn en ouders thuis werken. Hele dagen op elkaars lip. Hoe zorg je dat het gezellig blijft? Wat te doen als de spanningen oplopen? Gezinscoaches geven tips en adviezen.

‘Ik had een wanhopige moeder aan de lijn,’ vertelt Lenie Dekker van Centrum Jeugd en Gezin (CJG) Laak. ‘Haar puberdochter was altijd al dwars, maar nu helemaal. Ze kon er niet tegen binnen te moeten blijven. Van huiswerk maken kwam niks terecht en als daar wat van werd gezegd, gaf ze een grote mond terug. Moeder moest echt even haar verhaal kwijt.’

Wat heb je geadviseerd? ‘Dochter had duidelijk meer sturing nodig, thuis en vanuit school. Moeder heeft met school afgesproken dat voortaan elke dag een leerkracht belt om het huiswerk door te nemen. Dat houdt haar beter bij de les. Verder hebben ze een dagschema gemaakt voor huiswerk, buiten zijn, helpen in huis en samen leuke dingen doen. Een vast ritme geeft houvast. Als dochter een boze bui voelt opkomen, gaat ze nu naar haar eigen kamer. Pas als de woede is gezakt, praten ze erover. Vaak is dat niet eens meer nodig. Dit soort tips kunnen helpen om er samen het beste van te maken.’

Thuisstress


Gezinscoach Lenie gaat normaal op bezoek bij de twaalf gezinnen die ze begeleidt. Nu onderhoudt ze vanuit huis contact. Komen er ook veel nieuwe hulpvragen binnen? ‘Ja, dit is een moeilijke tijd. In gezinnen waar hiervoor al spanningen waren, lopen die nu vaak verder op. Kinderen hebben niet meer school, sport of andere clubs om aan de



Gezinscoach Lenie Dekker en stagiaire Kiss Donker beeldbellen met een gezin. ‘De jeugdhulpverlening in Den Haag werkt gewoon door.’ HENRIËTTE GUEST


Centrum Jeugd & Gezin

Centrum Jeugd & Gezin Den Haag is en blijft bereikbaar. Telefonisch iedere werkdag van 8.30 tot 16.00 uur op 0800 - 285 40 70 of stuur een e-mail naar cjg.jgz@denhaag.nl.

 **Meer informatie?**
[cjgdenhaag.nl](https://www.cjgdenhaag.nl)

Website voor gezinnen

Op de website www.gezinencorona.nl/den-haag vindt u informatie, tips en adviezen om als gezin deze tijd goed door te komen.

 **Meer informatie?**
[gezinencorona.nl/den-haag](https://www.gezinencorona.nl/den-haag)

thuisstress te ontsnappen. Ze zitten er elke dag middenin. Ouders willen dit natuurlijk zelf ook niet, maar voelen zich machteloos. Ze kunnen ons altijd bellen. De jeugdhulpverlening in Den Haag werkt gewoon door. Mocht er aanleiding zijn om toch echt op huisbezoek te gaan, dan doen we dat. Uiteraard houden we daarbij de RIVM-richtlijnen aan. Als we bij dit bezoek zien dat de thuissituatie ernstig uit de hand dreigt te lopen, dan schakelen we Veilig Thuis in.’

‘Deze tijd is voor ons allemaal ingewikkeld. Vraag daarom niet teveel van jezelf en van je gezin. Het hoeft niet allemaal perfect te gaan. Soms zit het op een dag allemaal tegen. Maar dan is er altijd weer een volgende dag om een nieuwe start te maken. Blijf vooral ook leuke dingen doen. Ik vroeg een moeder die het niet

meer zag zitten: Waar krijg jij energie van? Haar grote hobby blijkt taarten bakken. Geweldig toch. Haal alles in huis, zei ik en ga samen met de kinderen een coronataart maken.’

“
Deze tijd
is voor
ons
allemaal
ingewikkeld
”

Contact met de gemeente

E-mail: www.denhaag.nl/contact
Telefoon: 14070 (maandag t/m vrijdag 8.30 tot 16.00 uur)
Chatten: www.denhaag.nl/contact
(zelfde tijden als telefoon)
Balie: Den Haag Informatie @entrum in Atrium stadhuis
(maandag t/m vrijdag 8.30 tot 16.30 uur)
Post: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag
Sociale media: twitter.com/gemeentedenhaag,
facebook.com/gemeenteDH,
instagram.com/gemeentedenhaag
Gemeenteberichten: Officiële publicaties van de gemeente vindt u op www.overuwbuurt.overheid.nl

Stadsdeelkantoren

Centrum/Stadhuis, Spui 70, 2511 BT Den Haag
Escamp, Leyweg 813, 2545 HA Den Haag
Haagse Hout, Loudonstraat 95, 2593 RV Den Haag
Laak, Slachthuisplein 25, 2521 EC Den Haag
Leidschenveen-Ypenburg, Brigantijnlaan 303,
2496 ZT Den Haag
Loosduinen, Kleine Keizer 10, 2553 CV Den Haag
Scheveningen, Scheveningseweg 303,
2584 AA Den Haag
Segbroek, Fahrenheitstraat 190, 2561 EH Den Haag
Openingstijden: www.denhaag.nl/stadsdeelkantoren
Telefoon: 14070

Colofon

De Stadskrant verschijnt elke vier weken
De volgende Stadskrant verschijnt op: 20 mei
Uitgave: Gemeente Den Haag, Spui 70,
Postbus 12600, 2500 DL Den Haag
telefoon (070) 353 26 30
E-mail: stadskrant@denhaag.nl
Eindredactie: Corinne Leopold
Met bijdragen van: Hans Oerlemans
Klachten bezorging: www.denhaag.nl/stadskrant
Productie: Gemeente Den Haag, IDC
Reacties: Mail uw reactie naar stadskrant@denhaag.nl
of bel (070) 353 26 30

Stop op verkamering in tien Haagse wijken

De gemeente geeft sinds eind maart geen omzetting-vergunning voor kamerbewoning meer af in tien Haagse wijken. Dit is noodzakelijk vanwege de druk in deze wijken op de schaarse goedkope woningvoorraad. Voor de zomer presenteert de gemeente verdere maatregelen om de druk op de woningmarkt te verlichten.

■ Het verbod geldt in de volgende tien wijken: Zuiderpark, Moerwijk, Laakkwartier en Spoorwijk, Rustenburg en Oostbroek, Transvaalkwartier, Morgenstond, Schildersbuurt, Bouwlust/Vrederust, Leyenburg en Groente- en Fruitmarkt.

In Den Haag wordt al een aantal jaar in hoog tempo 'verkamerd'. Beleggers kopen goedkope woningen op, om deze vervolgens per kamer te verhuren. Er is een sterke stijging te zien: het aantal kamerbewoningen van vier of meer personen verdubbelde tussen 2018 en 2019. Wethouder Martijn

Balster (Wonen, Wijken en Welzijn): 'Er is sprake van absolute woningnood in Den Haag. In bepaalde wijken loopt de druk op de bestaande, zelfstandige woningvoorraad door de verkamering zo hoog op, dat ik het nodig vind om per direct in te grijpen. Ook in deze wijken moet een goedkope woning beschikbaar blijven voor huishoudens met lage inkomens. Een doemscenario dreigt, waarbij steeds kleinere, onzelfstandige woningen voor steeds hogere prijzen worden verhuurd. Een race to the bottom.'

Kwetsbare wijken

Het verbod op verkamering geldt sinds eind maart in de wijken waar het belang van behoud van de schaarse, goedkope zelfstandige woningvoorraad als gevolg van verkamering het grootst is. Dit zijn de wijken waar de gemiddelde WOZ-waarde van koopwoningen lager ligt dan €165.000. Hierbij

sluit de gemeente aan bij de Woonagenda, waarin is bepaald dat woonruimte met een WOZ-waarde tot €165.000 behoort tot het 'goedkope segment'. Wethouder Balster: 'Juist deze wijken zijn extra kwetsbaar voor de negatieve gevolgen van verkamering. Dit zie je ook aan de cijfers: 93 van de 190 vergunningen die in 2019 verstrekt werden, werden verleend in deze tien wijken.'

Naast het directe verbod op verkamering onderzoekt de gemeente een aantal maatregelen die op de lange termijn rust moeten brengen op de oververhitte woningmarkt. Denk hierbij aan de invoering van een verhuurvergunning zodat slecht verhuurderschap beter aangepakt kan worden. En een zelfbewoningsplicht die ervoor zorgt dat schaarse woningen niet meer worden opgekocht om vervolgens duur verhuurd te worden. Voor de zomer komt de gemeente hierop terug.

Haagse bibliotheek brengt boeken thuis bij ouderen

Bibliotheekleden van 70 jaar en ouder kunnen vanaf nu eenmalig boeken thuis laten bezorgen. Uiteraard op een veilige manier volgens de richtlijnen van het RIVM.


■ Door het coronavirus zijn alle vestigingen van de bibliotheek gesloten. De online dienstverlening is uitgebreid. Leden kunnen meer e-books lenen dan normaal en ook niet-leden kunnen via de ThuisBieb

app bij de online bibliotheek terecht.

Veel ouderen kunnen daar geen gebruik van maken omdat ze niet zo digitaal vaardig zijn. Daarom is Bibliotheek Den Haag deze week begonnen met een bezorgservice voor leden van 70 jaar en ouder. Het is een proef van zes weken die duurt tot 1 juni. Wekelijks worden er maximaal 400 Hagenaars van in totaal 2400 boeken voorzien.


U kunt meedoen door het online

formulier in te vullen. Dat kan voor mensen lastig zijn, maar de bibliotheek heeft in de huidige situatie beperkte mogelijkheden. Kent u iemand die dit graag zou willen, maar die zelf niet zo digitaal vaardig is? Help dan met het invullen van het formulier.

 **Meer informatie?**
bibliotheekdenhaag.nl/
bezorgservice

Houd grofvuil even thuis

■ Veel mensen ruimen nu hun tuin, schuur, of zolder op. Daardoor is het op de afvalbrengstations extra druk en maken meer mensen een afspraak voor het ophalen van grofvuil. Houd als het kan uw grofvuil of tuinafval nog even thuis. Kan dat niet? Zet het niet op straat, maar bied het aan op de juiste manier. Houd rekening met langere wachttijden.

 **Meer informatie?**
denhaag.nl/afval



Den Haag Werkt deelt tips voor werkzoekenden op Instagram

Op zoek naar een baan, hoe je een goed CV maakt, een sollicitatiebrief schrijft, een sollicitatiegesprek voert, een analyse van vacatures en hoe je fit blijft? Volg het nieuwe instagramaccount van Den Haag Werkt. Daar vind je vlogs en posts met tips en tricks over verschillende onderwerpen. Volg Den Haag Werkt op www.instagram.com/denhaagwerkt.

Ombudsman

Dubbel parkeergeld

'Wij hebben het huis laten schilderen,' vertelt meneer Y. 'De schilder parkeerde zijn auto met een kleine aanhangwagen bij ons voor de deur.


In de buurt geldt overdag betaald parkeren. Dus heb ik elke dag keurig op tijd parkeergeld betaald voor de auto en ook nog eens voor de aanhanger. Dat was niet zo slim. Later kwam ik erachter dat je voor een aanhanger niet hoeft te betalen. Zondag. Ik heb de gemeente gevraagd om het teveel betaalde bedrag terug te storten. In een e-mail geeft de

gemeente mij gelijk, maar vervolgens gebeurt er niks. Daarop heb ik een klacht ingediend, maar daar is tot nu toe ook niks mee gedaan.'

De ombudsman zoekt uit hoe het zit. Voor een lichte aanhangwagen (tot 750 kilo) en ook voor een caravan hoeft in Den Haag geen parkeergeld te worden betaald. Overigens wel voor een camper, want dat is een motorvoertuig. Verder mag een aanhangwagen of caravan maximaal drie dagen onafgebroken in de straat geparkeerd blijven staan. Hoe dan ook, het is duidelijk dat meneer Y een aantal dagen onnodig dubbel parkeergeld heeft betaald.


De ombudsman vraagt de afdeling Parkeren om naar de klacht te kijken. De zaak wordt nu snel opgepakt. Meneer krijgt een telefoontje. Als hij betaalbewijzen van het dubbele parkeergeld opstuurt, zal het geld worden teruggestort. Meneer is uiteraard blij met de afloop. Jammer dat de omweg van de ombudsman nodig was. De gemeente had al bij het eerste contact kunnen melden wat er nodig was om het geld terug te krijgen.



 De gemeentelijke ombudsman, mevrouw Stehouwer en de jeugdbondsman, mevrouw Nass behandelen klachten van burgers over de gemeente Den Haag en de Jeugdzorg.
Contact: Sint Jacobstraat 125, 2512 AN Den Haag
Telefoon: (070) 752 82 00
Website: ombudsman-denhaag.nl, jeugdbondsmandenhaag.nl
Spreekuur: in verband met de coronamaatregelen is er tot 1 juni geen spreekuur


Wijkbudget voor Bezuidenhout

■ Iedereen van 12 jaar en ouder die in Bezuidenhout woont of werkt, kan tot en met 23 april een idee indienen om de buurt mooier, gezelliger, sportiever of groener te maken. Initiatieven die meer dan 25 stemmen krijgen worden getoetst op haalbaarheid. Daarna mogen wijkbewoners een bedrag van 40.000 euro verdelen over de haalbare plannen

 **Meer informatie?**
bezuidenhoutbegroot.nl

Openingstijden met de feestdagen

■ De gemeente is gesloten op maandag 27 april (Koningsdag), dinsdag 5 mei (Bevrijdingsdag), donderdag 21 mei (Hemelvaart) en maandag 1 juni (tweede pinksterdag). Ook door de coronamaatregelen is de dienstverlening van de gemeente gewijzigd. Kijk voor een actueel overzicht op www.denhaag.nl/corona.

 **Meer informatie?**
denhaag.nl/corona

Mantelzorgers en corona

Mantelzorgen is evenwichtskunst. Een balans vinden tussen er helemaal voor iemand zijn en tegelijkertijd anderen en jezelf niet verwaarlozen. Hoe goed je het ook hebt geregeld, corona gooit alles overhoop. Met heel verschillende gevolgen, maar de impact is altijd groot. Het afgelopen jaar interviewden we in de Stadskrant verschillende mantelzorgers. Een aantal van hen benaderden we om te vragen hoe het nu in deze moeilijke tijd met hen gaat. Op www.denhaagmantelzorg.nl vindt u tips voor mantelzorgers in tijden van corona.

Jamilla Jabroun

‘Ik probeer te mantelzorgen via de telefoon’

■ Jamila Jabroun (32) vloog in februari met haar vader (61) naar Marokko, omdat een familielid was overleden. Na de begrafenis ging zij terug, terwijl hij nog een tijdje zou blijven. En nu zit hij er vast. ‘Marokko is compleet op slot gegaan,’ vertelt ze. ‘Alle vluchten zijn geannuleerd. Je mag alleen naar buiten voor werk, boodschappen of doktersbezoek. Na zes uur geldt een avondklok. Wijken zijn afgegrensd. Mijn vader kan geen kant uit. Hooguit een wandelingetje maken met een boodschappentas als excuus, voor het geval er vragen komen.’

Jamila maakt zich zorgen. Vader heeft een psychiatrisch verleden. De laatste tijd ging het een stuk beter met hem. ‘Hij heeft z’n ritme gevonden en de slechte tijden zijn minder heftig en duren korter dan vroeger. Marokko doet hem altijd goed. Het sociale leven is daar gemakkelijker. Maar dat geldt nu allemaal niet. Niemand waagt zich nog op straat.’

‘We bellen elke dag. Hij klinkt rustig, niet bang of in paniek. Ik probeer te mantelzorgen via de telefoon. Pa, hou alsjeblieft afstand van andere mensen. Blijf binnen en zorg dat je goed eet. Hij zegt steeds ‘ja, ja’ maar is ook wel eigenwijs. Ik hoop er het beste van. Ondertussen probeer ik zijn administratie op orde te houden



om te voorkomen dat hij achterstanden oploopt. Heel ingewikkeld allemaal. Juist nu zou ik hem dichtbij willen hebben. Maar ik kan niet daarheen en hij kan niet terug hierheen.’

Roy van Oosterhout

‘Mijn dochter leidt een leven als elke 21-jarige’

■ Roy van Oosterhout (47) zit al weken in ‘zelfisolatie’ met zijn dochter. Ze zijn extra voorzichtig, omdat Laura-Jill (21) onder behandeling is geweest voor kanker. ‘Het gaat gelukkig al een tijd goed. De therapieën hebben effect gehad. Ze sport weer, werkt en heeft een druk sociaal leven. Sinds kort natuurlijk alleen digitaal door de lockdown.’

De ziekte lag steeds verder achter ons, totdat er op de laatste scans toch weer foute plekjes te zien zijn. Opnieuw onzekerheid. Desondanks blijft Laura-Jill optimistisch. Mooi om te zien. Ze is vol energie en leidt een leven als elke 21-jarige. Daar ben ik heel blij mee.’

Hoe brengen zij de dagen door? ‘Ik werk vanuit huis, voor zover dat kan. We doen samen klussen waar nu eindelijk eens tijd voor is. Eigenlijk gaat het ons best goed af. Als kanker op je pad komt, heb je geleerd te improviseren. Nu het mooi weer wordt, zijn we veel in de achtertuin aan het water. Soms komen opa en oma voorbij fietsen aan de overkant. We zwaaien en praten wat over het water heen. Fijn elkaar in het echt te zien in plaats van altijd op een scherm.’

‘Door corona beseft iedereen ineens hoe kwetsbaar het leven is. Mantelzorgers weten dat allang. Ziekte zet alles op z’n kop.’



Dan zie je scherp wat er echt toe doet. Iets waar je je een dag eerder nog druk om maakte, is dan ineens totaal onbelangrijk. Ik hoop dat mensen door deze crisis zich bewust worden wat werkelijk van waarde is.’

Merle Stel

‘Pluto de hond is onze redding en troost’

■ Merle Stel (48) was bezig zich in te werken voor een nieuwe baan. Door de crisis staat dat nu even ‘on hold’. In plaats daarvan zit ze met haar vier mannen aan huis gekluisterd: echtgenoot Wilco en de zonen Redmar, Maarten en Thijmen. En niet te vergeten hond Pluto. Redmar (17) had de eerste tijd grote moeite met het ‘huisarrest’. Hij is licht-autistisch en heeft een verstandelijke beperking.

Het leven van Redmar speelt zich normaal voor de helft van de tijd af in trainingshuis Fontein (Ipse) in Nootdorp. Daar heeft hij een eigen kamer en leert zelfstandig wonen. Redmar is gek op de leiding. De huisgenoten zijn vrienden geworden. Op zondag 15 maart zou hij zoals altijd na enkele dagen Den Haag teruggaan naar Nootdorp.

‘Waarom mag ik niet terug? Hij bleef het maar vragen,’ vertelt Merle. ‘Ik heb toch geen corona. Wat een stom virus. Maar na een paar dagen heeft Redmar zich erbij neergelegd. De begeleiders en zijn vrienden zoeken veel contact via internet. Dat doet hem goed. We hebben in huis een vast ritme met elkaar afgesproken. Op tijd opstaan, ontbijten, de hond uitlaten, huiswerk maken en met elkaar lunchen. Onze redding en troost in moeilijke tijden is Pluto de hond. Redmar gaat twee keer per dag met mij of met Wilco mee naar het bos om hem uit te laten. Dan zijn we een uurtje buiten en



kan Redmar zijn energie kwijt. Hij is gek op de hond. Tot nu toe gaat het verrassend goed. Op wat kleine aanvaringen na, zijn er geen ruzies geweest. We zien ook geen terugval bij Redmar. Hij blijft zichzelf met dank aan Pluto.’

Frans van Hilten

‘Ik ben blij dat we op afstand contact hebben’

■ Frans van Hilten (45) was de meeste dagen van de week wel even bij zijn moeder (79) in verpleeghuis Lozerhof. Ze kwam er eind 2019 terecht na een ernstige val en pas geleden is ze opnieuw gevallen. Dat maakt het des te schrijnender dat hij nu niet op bezoek kan. Wel hebben ze contact via beeldbellen. Ze is blij hem op het scherm te zien, maar zegt ook: ‘Wanneer kom je nou weer eens echt op bezoek en gaan we wandelen?’

‘Mamma heeft dementie, maar is helder genoeg om te beseffen dat er iets is met een gevaarlijk virus. De maatregelen kan ze moeilijk accepteren en daarom is ze boos op Rutte. Hij heeft ervoor gezorgd dat ik niet meer kom en dat ze niet meer naar buiten mag. Als we videobellen probeer ik vooral dingen te vertellen die haar kunnen opvrolijken. Kijk eens, de roos op mijn balkon bloeit weer. Dat vond ze altijd zo mooi in het voorjaar. Ik ben blij dat we op afstand contact hebben, maar niets vervangt een echte knuffel.’

‘Het personeel van De Lozerhof is lief, betrokken en neemt alle tijd voor de bewoners. Door de nood geboren worden creatieve oplossingen verzonden. De fysiotherapeut mag niet meer in het verpleeghuis werken. Nu filmt het personeel hoe bewoners lopen en bewegen. Aan de hand van hun motoriek geeft de fysiotherapeut



digitaal adviezen en doet hij oefeningen voor. Noem het: video fysio. Dat is toch ontroerend. Allemaal extra werk en de verpleging heeft het al zo druk.’

Joke Krijgsman

‘Ik zie zijn ogen oplichten als hij mijn stem hoort’

■ Joke Krijgsman (80) gaat nog steeds regelmatig naar verpleeghuis WZH Leilinde. Sinds 19 maart komt ze niet verder dan de entree. Ze brengt schone kleren voor haar man René (79) en neemt wasgoed mee terug. ‘Dat zijn de moeilijkste momenten. Een verdieping hoger en ik ben bij hem. Zo dichtbij en toch zo ver af. René heeft dementie, maar hij mist me wel. Waarom alles anders is, valt niet uit te leggen. Voor het eerst sinds lange tijd heeft hij ook weer angstaanvallen.’

‘Ik heb na een oproep in de krant een smartphone gekregen om te kunnen beeldbellen met René. Helaas blijkt het onmogelijk voor de zorg om hem daarbij te helpen. De reactie was: ‘Als alle mantelzorgers dit willen, kunnen wij niet de zorg meer uitvoeren waarvoor wij zijn aangenomen.’

Inmiddels heeft de ergotherapeut aangeboden bewoners te begeleiden bij het beeldbellen. Joke heeft al twee keer contact met René gehad. ‘Ik zie zijn ogen oplichten als hij mijn stem hoort. Hij kijkt verbaasd in de veronderstelling dat ik ergens in de kamer ben. Dan ontdekt hij dat mijn stem uit het scherm komt. We praten, zoals we dat gewend waren. Simpele gesprekjes, maar ik zie dat het hem goed doet.’

Joke begrijpt dat het verpleeghuis moest worden afgesloten ter bescherming van de bewoners. Toch hoopt ze op enige versoepeling.



‘Laat in ieder geval mantelzorgers toe. Als dit lang duurt, hou je het virus buiten, terwijl er binnen bewoners overlijden aan verdriet en eenzaamheid. Het is zoals dichteres Vasalis schreef: ‘Niet het snijden doet zo’n pijn, maar het afgesneden zijn.’

Het coronavirus heeft een immense impact op de wereld, ons land en onze stad. Dat deze crisis ons allemaal raakt, zien we in de stad. Onze bruisende stad is stil, en dat zal nog wel even zo blijven. Ook de gemeenteraad ondervindt de gevolgen van corona. Zo worden de agenda van de raad en de manier waarop wordt vergaderd aangepast. Dit om ervoor te zorgen dat de raad zo min mogelijk fysiek bijeen hoeft te komen, maar noodzakelijke besluiten toch genomen worden. Ook voor de verschillende fracties in de gemeenteraad is dit een vreemde tijd. Zij laten op deze pagina weten hoe zij de coronacrisis ervaren, wat ze in de stad zien en wat ze hiervan vinden.

De gemeenteraad over de coronacrisis

Zorg voor elkaar



In deze moeilijke tijd wensen we u vooral heel veel sterkte en we hopen dat u gezond bent en blijft. Het is belangrijk in deze tijd extra op elkaar te letten. Onze ouderen op gepaste afstand te helpen. We denken aan onze helden en heldinnen in de zorg en iedereen met een vitaal beroep. Probeer in deze tijd onze lokale ondernemers te steunen als u dit kunt. Bestel of haal een maaltijd af of koop alvast een tegoedbon. Zorg voor elkaar. En doe voorzichtig. Samen komen we er doorheen.

Den Haag na de coronacrisis



De coronacrisis: een bijzondere, rare en onzekere tijd voor ons allemaal. Maar in bijzondere tijden zie je bijzondere dingen. Wat de VVD vooral opvalt is hoezeer de samenleving zich van haar beste kant laat zien. Mensen nemen hun verantwoordelijkheid voor zichzelf en elkaar. Als we daar ook maar een kwart van vasthouden na de crisis zal onze samenleving er een stuk fijner en mooier uitzien. Als Hagenaar (en, vooruit, ook als liberaal) zouden wij dat zeer toejuichen.

Den Haag door de crisis helpen



De impact van het coronavirus is gigantisch. Niet alleen voor de slachtoffers en al die hardwerkende helden in de zorg en andere cruciale beroepen. Het raakt ook de kleine ondernemers, je favoriete theater in de buurt, de scholieren die thuis geen laptop hebben om hun lessen te volgen, en nog zoveel anderen. D66 Den Haag zet zich elke dag in om deze mensen en instellingen door de coronacrisis heen te helpen. Maar ook u hebt een taak: blijf thuis. Samen kunnen we dit aan.

Samen sterk uit deze crisis



Het Haagse leven staat stil en juist de kwetsbare Hagenaars worden het hardst geraakt in deze coronacrisis. Daarom is het zo belangrijk dat we extra zorg en aandacht blijven bieden aan zieken, mensen met vitale beroepen, daklozen, mensen die hun inkomen verliezen, kwetsbare jongeren, ouderen en arbeidsmigranten. De vele initiatieven van Hagenaars laten zien dat we samen sterk uit deze crisis kunnen komen. Laten we als gemeenteraad die gedachte meenemen in alle keuzes die we maken.

Zij aan zij, met elkaar



Elkaar helpen in moeilijke tijden dat vinden wij als CDA Den Haag heel normaal. Ons stadsbestuur doet er alles aan om onze ondernemers, sportclubs en cultuurinstellingen zo goed mogelijk te ondersteunen. Daarnaast vinden wij het prachtig om te zien hoe onze stadsgenoten elkaar ondersteunen met allerlei mooie initiatieven. De CDA fractie wil een ieder die zich inzet om een ander te helpen enorm bedanken. Alleen samen, zij aan zij, zullen we deze crisis overbruggen.

Zorg goed voor elkaar!



Samen gaan we dit verslaan. In deze tijden komt de beste kant van bewoners naar boven. Vol lof kijken we naar onze mensen in de zorg, die keihard werken voor de gezondheid van stadsgenoten, en naar bewoners die hartverwarmende initiatieven starten of vrijwilligerswerk doen. Het is belangrijk dat we elkaar steunen en omkijken naar kwetsbare stadsgenoten, die het juist in deze tijden nog moeilijker hebben. Als we voor elkaar zorgen, kunnen we deze crisis aan.

Coronahulp voor iedereen



De Haagse Stadspartij is ontroerd over hoe we in onze stad elkaar helpen en steunen tijdens deze crisis. We zien solidariteit, compassie en empathie. Maar niet iedereen wordt goed geholpen en de meest kwetsbare groepen hebben het moeilijk. De dak- en thuislozen bijvoorbeeld, de cultuursector die is stilgelegd, huurders en werknemers zonder vast contract, kinderen en vrouwen die met huiselijk geweld te maken krijgen door thuisisolatie. Juist hen mogen we niet vergeten in deze moeilijke tijd.

Den Haag toont mededogen



De coronacrisis vraagt veel van mensen en de Partij voor de Dieren heeft veel respect voor iedereen die zijn eigen steentje bijdraagt. We zijn ook blij met veel van de gemeentelijke acties, zoals het uitdelen van voedselbankbonnen voor de kwetsbaren, het niet overgaan tot huisuitzettingen en uitstel van het betalen van belastingen geven. Op ons verzoek wordt de dierenopvang ook hulp aangeboden.

Den Haag, houd moed



De coronacrisis heeft onze stad hard geraakt. Veel stadsgenoten zijn ziek. Velen vrezen voor hun financiële bestaan. En iedereen verkeert in onzekerheid over wat er komen gaat. Maar er is ook hoop. Want in tijden van crisis staan echte helden op. En dat hebben we gezien. De Haagse PVV wil al die Hagenaars en Hagenezen met vitale beroepen bedanken voor het feit dat zij ondanks de risico's iedere dag dapper naar hun werk gaan om de zieken te verzorgen en onze stad draaiende te houden. Houd moed.

Aandacht voor de organisaties



COVID-19 ontwricht langzaam de samenleving en maatschappelijke en religieuze organisaties ontkomen ook niet aan de toorn van deze crisis. Zij hebben hulp nodig om de vaste lasten te dekken en hebben derhalve baat bij ons steun. We hopen dat sociaal-maatschappelijke instellingen van dezelfde aandacht mogen genieten als economische organisaties. Zij vormen tezamen immers de bouwstenen van de samenleving en zijn beide hard nodig tijdens en na de crisis.

Omzien naar elkaar 2.0



Inmiddels zijn we er redelijk aan gewend. Aan thuis blijven, afstand houden én omzien naar elkaar. Want dat laatste, dat we elkaar - zeker hen die 't kwetsbaarst zijn - op sleeptouw nemen door deze coronacrisis, dat zien we gelukkig veel. Als we straks terugkeren naar een nieuw normaal in de anderhalvemetersamenleving, laten we die extra zorg voor elkaar dan volhouden. Zo maken we Den Haag, ook door deze crisis heen, mooier en hoopvoller. De ChristenUnie/SGP wenst u sterkte, gezondheid en zegen.

Respect voor de zorgverleners



Zorgverleners staan door de coronacrisis onder grote druk. Zij maken grote offers voor onze gezondheid. Niet alleen in de ziekenhuizen, maar ook in verpleeghuizen en de thuiszorg. Zij verdienen meer dan alleen applaus. Zo krijgen nog niet alle thuiszorgmedewerkers beschermende materialen mee: dit moet gauw veranderen. Bovendien verdienen de zorgverleners niet alleen meer bescherming, maar ook een fatsoenlijk salaris. De SP blijft strijden voor meer waardering voor de zorg: nu en in de toekomst.

Ook ná de dood in Den Haag



NIDA is erg begaan met de situatie van ál onze stadsgenoten. In het bijzonder maken wij ons zorgen om de meest kwetsbaren in de samenleving en de impact op de mentale gezondheid van velen, waaronder ook veel kinderen die een onderwijsachterstand zullen oplopen. Religieuze instellingen waar velen hun rust en vrede vinden zijn helaas gesloten, wij danken de instellingen voor hun verantwoorde opstelling. Ook erg belangrijk: maak islamitisch begraven met eeuwige grafurst z.s.m. mogelijk in Den Haag.

Mooie initiatieven



De coronacrisis treft ons allemaal. Zeker in deze moeilijke tijd moeten we extra goed op onszelf letten. En op elkaar. We moeten het samen doen! In Nederland (en zeker ook in Den Haag) ontstaan steeds meer mooie initiatieven die mensen helpen om met elkaar deze crisis door te komen. 50PLUS brengt deze initiatieven graag over het voetlicht op 50pluspartij.nl.

Islamitische begraafplaatsen



De vreselijke gevolgen van de coronacrisis zijn voor iedereen voelbaar. Vooral als dierbaren sterven en deze niet meer gerepatrieerd kunnen worden naar de landen van herkomst. Het gaat vaak om moslims, die hier overlijden en normaal gesproken werden gerepatrieerd naar het land van herkomst, om daar in een eeuwig graf begraven te worden. Die landen hebben de grenzen inmiddels dichtgegooid. Er is nu een enorme behoefte aan islamitische begraafplaatsen in onze regio. We rekenen op het college.

Den Haag groeit. De gemeente wil de stad leefbaar, bereikbaar en verkeersveilig houden voor bewoners, ondernemers en bezoekers. We maken meer ruimte voor fietsers, voetgangers en openbaar vervoer. Ook tijdens bouw en herinrichting moet de stad bereikbaar zijn. Werkzaamheden stemmen we dus zo goed mogelijk op elkaar af.

Werk in uitvoering

Kiezen voor verkeersveiligheid

Iedereen die deelneemt aan het verkeer, moet veilig thuis kunnen komen. Elke dode of gewonde is er één te veel.

Gemeente Den Haag streeft naar 0 verkeersslachtoffers. We verbeteren wegen en kruispunten en maken veilige fietsroutes en oversteekplaatsen. Daarnaast stimuleren we verkeersveilig gedrag. Samen met bewoners en partners in de stad zorgen we voor een verkeersveiliger Den Haag.

Dit is waar de gemeente Den Haag voor kiest in de nieuwe verkeersveiligheidsstrategie voor de komende 10 jaar getiteld 'Kiezen voor Verkeersveiligheid'. Den Haag groeit. Ook het aantal verkeersdeelnemers neemt daarmee toe. Er is minder ruimte om al dat verkeer veilig door de stad te leiden. Daarbij zijn er nieuwe manieren van vervoer, zoals de elektrische fiets. Niet alles kan of past. Alleen scherpe keuzes zorgen dat de stad verkeersveilig blijft.

groepen in het Haagse verkeer. Door fietser en voetgangers de ruimte te geven, voelen ze zich veiliger en zijn ze ook veiliger in het verkeer. In het nieuwe denken over mobiliteit krijgen fietsers en voetgangers voorrang gevolgd door openbaar vervoer en de auto.

Aanpak

Dit wil de gemeente de komende jaren bereiken:

- Veilige snelheden: 30 kilometer als norm voor wegen met gemengd verkeer
- Aanpak risicovolle locaties: in kaart brengen van deze locaties via nieuwe technieken en het aanpakken van die plekken, ook als daar nog geen ongevallen zijn gebeurd
- Betere verkeersveiligheidsbeleving: aanpakken van plekken waar mensen zich onveilig voelen
- Verbeteren verkeersveiligheid: voor fietsers en voetgangers, en ook voor andere weggebruikers.

Anders denken over mobiliteit

Een belangrijke keuze is om fietsers en voetgangers centraal te stellen. Zij behoren tot de meest kwetsbare



Meer informatie?
www.denhaag.nl/verkeersveiligheid



Fietsers en voetgangers staan centraal (boven) en rotondes en gescheiden verkeer maken wegen veiliger (onder).

VALERIE KUYPERS (BOVEN) EN ARNAUD ROELOFS (ONDER)

Vooruitblik

Nieuwe indeling kruising Binckhorstlaan-Maanweg

Over een paar maanden is de metamorfose van de Binckhorstlaan vanaf de Plutostraat tot aan Voorburg helemaal klaar. Sinds 2019 krijgt de Binckhorstlaan stap voor stap een nieuwe inrichting om te zorgen dat de Rotterdamsebaan straks naadloos aansluit op de Binckhorstlaan. Het laatste deel van de Binckhorstlaan dat aangepakt wordt, is de kruising Binckhorstlaan-Maanweg. In zes weken krijgt de kruising een nieuwe indeling. De huidige T-splitsing verandert dan in een volwaardige kruising met ook een aansluiting voor Binck Eiland.

Het werk start op 28 april en duurt tot en met 8 juni. In deze periode wordt er gewerkt aan kabels en leidingen, nieuwe verkeerslichten en de programmering

daarvan, nieuwe fiets- en voetpaden en natuurlijk het asfalteren en belijnen van de kruising.

Om de overlast voor het verkeer zo kort mogelijk te laten duren en het werk vlot en efficiënt uit te voeren, is de kruising afgesloten voor autoverkeer. Het gaat om het deel van de Binckhorstlaan tussen de Junostraat, Overburgkade/Corbulokade en de Maanweg. Voor fietsers en voetgangers wordt een veilige route langs het werk aangelegd. Doorgaand autoverkeer tussen de A12, de Neherkade en het centrum kan het beste rijden via de normale route: Neherkade, Binckhorstlaan, Supernovaweg en Regulusweg.



Meer informatie?
rotterdamsebaan.nl

Actueel

- Van 20 april tot en met 29 mei vervangt de gemeente het asfalt en de parkeervakken op de Meppelweg tussen de Beresteinlaan en Randveen in de richting van de Lozerlaan.
- De gemeente gaat het Gradaland en Ursulaland opnieuw bestraten. Hiervoor gaat de straat in zijn geheel open. De werkzaamheden duren tot het eind van 2020.
- In de Landréstraat zijn de stoepen opnieuw bestraat. De stoepanden zijn een stuk naar de rijweg verplaatst. Boomwortels krijgen daardoor meer ruimte.



Meer informatie?
denhaag.nl/bereikbaarheid

Den Haag maakt het openbaar vervoer fiets parkeren op auto orde

Werk in uitvoering

Overkapping Utrechtsebaan breder gemaakt

De afgelopen maanden is er hard gewerkt aan een bredere overkapping over de Utrechtsebaan/A12. De komende tijd worden daarop fiets- en wandelpaden aangelegd, waarna ook bomen en struiken worden

aangeplant. Hierdoor ontstaat er een betere en groenere verbinding tussen het Haagse Bos en de Koekamp. Vanaf komende zomer kunnen fietsers en voetgangers er gebruik van gaan maken.



Situatie voor (links) en na (rechts) de verbreding van de overkapping.

RIJK VINKE

Sinds 1 januari is Addie Stehouwer de nieuwe gemeentelijke ombudsman. Ze brengt jaren ervaring mee in het helpen oplossen van conflicten tussen overheid en burger. Wat kan zij doen voor Hagenaars die vastlopen bij de gemeente?

‘Even bellen en luisteren lost vaak al veel op’

Soms is een klacht binnen een week de wereld uit. Eén telefoontje naar het stadhuis volstaat om een fout of onrechtmatigheid te herstellen, inclusief excuses en een bloemetje. Maar dat blijven uitzonderingen, zegt ombudsman Addie Stehouwer. ‘Conflicten tussen overheid en burger zijn meestal niet terug te brengen tot één aanwijsbare oorzaak. Het is eerder een combinatie van miscommunicatie, slordigheden en de mismatch tussen regelingen en burgers.’

‘Dat begint bijvoorbeeld bij het aanvragen van een voorziening of een vergunning. Daar zijn standaardformulieren voor. Tijdens het invullen merk je dat vragen die in jouw geval van doorslaggevend belang zijn niet worden gesteld. Daardoor kun je geen aanvraag indienen of val je buiten de regeling, terwijl die eigenlijk wel voor iemand in jouw situatie is bedoeld. Dat voelt natuurlijk als heel onrechtvaardig. Nergens in het systeem gaat er een alarmbel af. De een haakt dan teleurgesteld of boos af, terwijl een ander naar de ombudsman gaat.’

‘Dit vastlopen in een formulier is te ondervangen door standaard de mogelijkheid te bieden om een toelichting te geven. ‘Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op via e-mail of telefonisch.’ Dat kost extra tijd, maar het voorkomt latere bezwaarprocedures en klachten die ook tijd kosten. We vragen ambtenaren soms even te bellen met de

700 klachten per jaar

De ombudsman behandelt buiten Den Haag ook klachten over diensten van de gemeente Leidschendam-Voorburg en GGD-Haaglanden. De jeugdombudsman behandelt klachten over de jeugdzorg van de gemeenten en van instellingen.

Het team bestaat verder uit vier onderzoekers en twee administratieve krachten. Jaarlijks komen circa 700 klachten binnen.

Aangepaste dienstverlening

■ In verband met het coronavirus is het tot maandag 1 juni niet mogelijk het kantoor van de Gemeentelijke Ombudsman aan de Sint Jacobstraat 125 te bezoeken.

■ De inloepsprekuren komen in deze periode te vervallen.

■ Het kantoor is in deze periode uitsluitend telefonisch ((070) 752 82 00) en per e-mail (ombudsman@denhaag.nl) bereikbaar.

■ Klachtbehandeling gaat door. Klachten kunnen per post, mail en via de website worden ingediend.



Meer informatie?
ombudsman-den Haag.nl



Ombudsman Addie Stehouwer: ‘Individuele problemen verhelpen, is wat mij betreft pas de helft van de oplossing. Komt een bepaald onderwerp steeds terug, dan moet dat aanleiding zijn om de dienstverlening anders in te richten.’ ARNAUD ROELOFSZ

man of vrouw in kwestie en te luisteren naar het verhaal. Dat lost vaak al veel op.’

Klachtenvrij

Addie Stehouwer was eerder onder meer vicepresident van de Rechtbank Den Haag (2005-2008) en plaatsvervangend Nationaal Ombudsman (2008-2016). Hoe ziet zij haar rol als gemeentelijke ombudsman? Probleemoplosser voor de burger? ‘Nee, problemen worden op het stadhuis opgelost. De ombudsman zit niet zelf aan de knoppen. Wij kunnen een vastgelopen zaak wel vlot trekken. Door navraag te doen bij ambtenaren, dossiers op te vragen of ter plekke met alle partijen samen een situatie te bekijken.’

‘Individuele problemen verhelpen, is wat mij betreft pas de helft van de oplossing. Komt een bepaald onderwerp steeds terug, dan moet dat aanleiding zijn om de dienstverlening anders in te richten. Klachtenvrij zal de gemeente nooit worden, als er maar niet steeds dezelfde soort klachten over dezelfde onderwerpen blijven binnenkomen. Dat houden we scherp in de gaten.’

De gemeentelijke ombudsman en de jeugdombudsman gaan vaker gedurende het jaar rappor-

ten uitbrengen over onderwerpen waarover veel wordt geklaagd of waar anderszins signalen over binnenkomen. Dat biedt de gemeente de kans om snel te reageren met verbeteringen. Zo bracht de jeugdombudsman onlangs een rapport uit over het vervoer van leerlingen naar het speciaal onderwijs. Ouders hebben grote moeite om vervoer op maat te regelen.

Oké, zo zit het

Wat nu als blijkt dat de gemeente correct heeft gehandeld en dat een klacht ongegrond is? ‘Ook dan moet je de vraag stellen: Hoe heeft deze situatie kunnen ontstaan? Hoe komt het dat deze meneer of mevrouw de beslissing niet accepteert, zich overvallen voelt of totaal andere verwachtingen had? Als de burger achterblijft met grote vraagtekens, ondermijnt dat het vertrouwen in de overheid. Juist als een klacht onterecht is, moeten we inzicht in de achtergronden proberen te geven. Niet iedereen hoeft juichend de deur uit te gaan. Het is al heel wat als er wordt gezegd: Oké, nu begrijp ik hoe het zit.’

‘De kloof tussen overheid en burger valt te overbruggen als partijen met elkaar in gesprek

gaan. Dat kan hier bij ons op het kantoor of op locatie in de stad. Mijn voorganger heeft bijvoorbeeld gesprekken georganiseerd tussen de gemeente en omwonenden van de Haagse Markt. Zij hebben al heel lang klachten over zwerfvuil na marktdagen. Gezamenlijke inspecties in de buurt waren voor beide partijen verhelderend. Men kreeg meer begrip voor elkaars positie.’

‘Het gaat er in die situaties niet om burgers te overtuigen, maar om duidelijk te maken dat het handelen van de gemeente niet een kwestie van willekeur is, maar de uitkomst van een afweging van belangen en mogelijkheden. Voor de burger is serieus genomen worden en uitleg krijgen vaak net zo belangrijk als gelijk krijgen.’

“
De Ombudsman zit niet zelf aan de knoppen. We kunnen een vastgelopen zaak wel vlot trekken.
”